

VERZENDING & BEZORGING

Op deze pagina vindt u de meeste gestelde vragen over de verzending en bezorging. Mocht uw vraag hier niet tussen staan, neem dan contact met ons op via info@shake4shape.com

Hoe wordt mijn bestelling geleverd?

Je bestelling wordt veilig in een doos met bescherming afgeleverd. Op deze manier komen de product(en) onbeschadigd bij jou aan.

Hoe weet ik of mijn bestelling is geaccepteerd?

Ná plaatsing van de bestelling ontvang je van ons direct een bevestiging op het door jou ingevoerde e-mailadres.

Wat is de huidige status van mijn bestelling?

Na de orderbevestiging ontvang je van ons binnen 24 uur een e-mail met daarin de Track&Trace code.

Ik heb geen orderbevestiging ontvangen per e-mail, wat moet ik doen?

Wij verzoeken je dan om een e-mail te sturen naar info@shake4shape.com met daarin een beschrijving van de bestelde product(en).

Kan ik mijn bestelling wijzigen?

Ja, dit kan tot het moment dat je een verzendbewijs hebt ontvangen met Track&Trace nummer.

Naar welke landen versturen jullie bestellingen?

Wij verzenden binnen heel Nederland en België.

Hoe snel heb ik mijn bestelling in huis?

Voor alle producten hanteren wij een levertijd van 1 werkdag.

Kan ik mijn bestelling ook afhalen?

Ja, dit is in overleg mogelijk.

Welke betaalmethodes bieden jullie aan?

iDeal, PayPal, Klarna

Wat zijn de verzendkosten?

Vanaf € 75,00 bezorgen wij gratis in Nederland en België.

Hoe kan ik mijn bestelling volgen?

Deze kun je volgen door de Track&Trace code die je krijgt toegestuurd nadat de order is bevestigd.

Kan ik de bestelling op een ander adres dan mijn factuuradres laten bezorgen?

Ja, als je dit aangeeft in de opmerkingen bij je bestelling of ons een e-mail stuurt met daarin je ordernummer en bezorgadres.

RETOURBELEID

Mag ik mijn bestelling retourneren?

Ja, de producten kunnen binnen 14 dagen na ontvangst worden geretourneerd. Retourkosten zijn voor eigen rekening. Het product dient teruggezonden te worden in originele staat en verpakking, om beschadiging te voorkomen.

Mocht u nog overige vragen hebben aan ons, dan verzoeken wij u om een e-mail te sturen naar info@shake4shape.com